Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение   
высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий   
имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

Кафедра информационно-управляющие системы

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №9**

|  |
| --- |
| **Разработать план управления качеством** |

Руководитель Н.С. Черниченко

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся МПЦ 23-01, 23153206 К.Н. Разуваев

номер группы, зачетной книжки подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2023 г.

**Ход работы**

**Краткое описание улучшаемой системы:**

Имеется web-приложение, зайдя в которое клиент может зарегистрироваться и записаться на тренировку онлайн, выбрав себе подходящего тренера. Также имеется возможность выбрать самому себе тренировку с выбором интенсивности, сложности и количества метров, которое можно проплыть. «Системы бронирования тренировок по плаванию».

Таблица 1 – измерение кач-ва продукта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Значение показателя, при котором он считается нормальным | Пояснение (почему этот критерий и почему считается нормальным) |
| Простота интерфейса | 30 минут на освоение интерфейса | Потому что он влияет на скорость освоения |
| Правила пользования (мануал) | Изложен в понятной и краткой форма | Без мануала человек может не понять что и как делать |
| Скорость отклика системы | <1 секунды | Иначе человеку не захочется ждать, и он выйдет из приложения |
| Система обратной связи | Ее наличие и время ответа не более 3 рабочих дней | Без этой системы людям будет некуда обратиться |
| Уровень безопасности системы | Устойчивость к ддос атакам | Без наличия безопасности злоумышленники могут временно приостановить работу системы |
| Надежность и стабильность работы системы | Стабильная работа приложения без отказа сервера в течение года | Чтобы не потерять потенциальных клиентов |
| Скорость обновления расписания и мест для бронирования | В режиме реального времени | Люди должны максимально быстро видеть изменения в тренировках |
| Простота процесса бронирования тренировок | 7 минут | Люди не захотят ждать дольше 7 минут |
| Отказоустойчивость системы | Кол-во отказов за 1 календарный год должно быть <1 | Система должна сохранять работоспособность после отказа какого-то компонента |
| Адаптивность устройств | В приложение можно зайти с телефона, компьютера, планшета | В современном мире люди чаще посещают приложения с телефонов или планшетов |
| Мультиплатформенность | В приложение можно зайти с Windows, Linux, Android и так далее. | Без поддержки разных ОС система рискует потерять часть клиентов |
| Производительность | Способность обработать 500 запросов в секунду | Приложение должно работать при одновременной обработке 500 запросов, так как перегрузка может привести к зависанию |
| Многопользовательность | 50000 пользователей одновременно смогут посетить приложение | Приложение не должно зависнуть при наплыве пользователей, иначе они могут выйти |
| Обратная совместимость | Компьютеры и телефоны предыдущего поколения смогут запустить приложение | 30 процентов пользователей пользуются приложениями со старых устройств, а значит нужна обратная совместимость |

Таблица 2 - таблица функций обязанностей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Человек | Отдел | Функциональные обязанности |
| Программист | Отдел разработки | Проектирование БД, разработка алгоритма |
| Программист | Отдел разработки | Разработка системы |
| Дизайнер | Отдел разработки | Разработка пользовательского интерфейса |
| Аналитик | Отдел аналитики | Разработка устава проекта, анализа требований к проекту, перечня функций системы и пользовательского интерфейса |
| Тестировщик | Отдел тестирования | Написание тестовых сценариев, тестирование системы |
| Администратор | Отдел по работе с клиентами | Работа с клиентами |
| Тех. поддержка | Отдел по работе с клиентами | Обработка обращений клиентов |

Таблица 3 - устройства тестирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Устройство | Параметры устройства (поддерживается/не поддерживается) | Почему? |
| Тел | Разрешение экрана | популярно |
| Комп | Разрешение экрана | Популярно |
| Планшет | Разрешение экрана | Популярно |
| Виндовс | Отображение | Популярно |
| Линукс | Отображение | Не популярно |
| андроид | Отображение | Популярно |